

Código de Conduta

Princípios, valores e diretrizes que orientam o comportamento de colaboradores, fornecedores e parceiros do TCS. Edição 2026.

1. Propósito

Este Código de Conduta define os princípios éticos e as diretrizes de comportamento que devem orientar todas as relações estabelecidas pelo Terminal de Cargas de Sarzedo (TCS) — internamente, entre colaboradores, e externamente, com clientes, fornecedores, comunidades, órgãos públicos e demais partes interessadas. Sua aplicação é universal e independe de hierarquia, função ou tempo de casa.

2. Valores fundamentais

- **Integridade** — agir com honestidade, transparência e coerência entre o que dizemos e o que fazemos.
- **Respeito** — tratar todas as pessoas com dignidade, sem qualquer forma de discriminação.
- **Segurança** — priorizar a vida e a integridade física em cada decisão operacional.
- **Responsabilidade** — assumir as consequências dos próprios atos e cumprir os compromissos firmados.
- **Sustentabilidade** — considerar os impactos ambientais, sociais e econômicos das ações de longo prazo.

3. Conflitos de interesse

Colaboradores devem evitar situações em que interesses pessoais — diretos ou indiretos — possam influenciar decisões profissionais. Qualquer potencial conflito deve ser comunicado imediatamente à liderança e ao Comitê de Ética. Isso inclui relações familiares com fornecedores, participação em empresas concorrentes e recebimento de presentes ou benefícios de valor acima do simbólico.

4. Anticorrupção e antissuborno

O TCS adota tolerância zero a qualquer forma de corrupção ativa ou passiva. É vedado oferecer, prometer, autorizar, receber ou solicitar pagamentos indevidos, presentes, favores ou vantagens — diretamente ou por meio de terceiros — a agentes públicos ou privados, com o objetivo de influenciar decisões em benefício do TCS ou de qualquer parte.

5. Saúde, segurança e meio ambiente

Cada colaborador é responsável por manter um ambiente de trabalho seguro, cumprir rigorosamente os protocolos do Programa Zero Acidentes e do Programa Tudo nos Trilhos, e relatar imediatamente qualquer condição insegura. Comportamentos que coloquem em risco a integridade física, a saúde mental ou o meio ambiente são inaceitáveis.

6. Diversidade, equidade e inclusão

O TCS valoriza a pluralidade e combate ativamente qualquer forma de discriminação por gênero, raça, cor, origem, religião, orientação sexual, identidade de gênero, idade, deficiência ou qualquer outra condição. Assédio moral ou sexual não é tolerado.

7. Confidencialidade e proteção de dados

Informações de clientes, fornecedores, colaboradores e operação são tratadas com sigilo, em conformidade com a LGPD. Dados pessoais e estratégicos devem ser protegidos durante todo o seu ciclo de vida.

8. Relacionamento com órgãos públicos

As relações com agentes públicos devem ser sempre formais, transparentes e baseadas em mérito técnico. Doações eleitorais corporativas são vedadas. Patrocínios e contribuições sociais seguem critérios documentados de aprovação.

9. Cadeia de valor

Fornecedores e parceiros são selecionados com base em critérios objetivos de qualidade, preço, prazo e aderência a este Código. O TCS exerce due diligence (KYS — Know Your Supplier) e exige que terceiros aderiram aos mesmos princípios éticos.

10. Canal de Denúncias

Qualquer suspeita de violação deste Código deve ser comunicada pelo Canal de Denúncias do TCS, com confidencialidade, tratamento independente e garantia de não retaliação. O canal está disponível para colaboradores, fornecedores, comunidades e qualquer parte interessada.

11. Aplicação e descumprimento

O descumprimento deste Código sujeita o responsável a medidas disciplinares proporcionais à gravidade do fato — desde advertência formal até desligamento por justa causa e responsabilização cível ou criminal cabível.

